

RESPONSABLE DES INTERFACES (H/F)

CDI à temps plein – basé à Nantes

A pourvoir dès que possible

L'ENTREPRISE :

Santéclair est une société filiale de plusieurs organismes complémentaires d'assurance maladie : Allianz, MAAF-MMA, IPECA Prévoyance et la Mutuelle Générale de la Police.

Depuis toujours convaincu que pour une société en bonne santé, il faut un juste accès aux soins pour tous, Santéclair aide les assurés à se repérer dans le système de santé.

À la croisée entre les professionnels de santé et les organismes complémentaires d'assurance maladie, Santéclair innove depuis 2003 pour créer un véritable écosystème de services qui favorise le juste accès aux soins pour tous ses bénéficiaires en les orientant aux différentes étapes de leurs parcours de santé :

- aider à sélectionner les bons professionnels et établissements de santé
- donner accès à des soins et des équipements de qualité au meilleur prix
- conseiller et aider à faire des choix éclairés

Santéclair s'appuie sur **plus de 15 ans d'expérience**, au profit de plus d'une **cinquantaine d'organismes complémentaires** et de **plus de 10 millions d'assurés**.

SANTECLAIR c'est :

- Des Valeurs fortes : **Bienveillance, Innovation, Professionnalisme, Engagement**
- 400 salariés sur 2 sites (région parisienne et Nantes) dont 99% en CDI
- Une expertise métier unique
- Une mise en avant de la promotion interne et de la formation continue
- Des équipes dynamiques, un management de proximité, des profils très diversifiés
- Une entreprise médiatisée

Pour compléter ses équipes, SANTECLAIR recherche actuellement :
Un Responsable des Interfaces

MISSIONS :

Rattaché(e) au Directeur des Systèmes d'Information, le Responsable des interfaces assure le pilotage de l'équipe en charge de la définition des interfaces applicatives avec les partenaires Assureurs de Santéclair et les partenaires de service, de leur mise en place, du suivi de leur fonctionnement, et de leurs évolutions, (réglementaires ou en lien avec l'évolution de notre offre de service).

Encadrant une équipe actuellement composée de sept personnes, ses principales missions sont :

1. L'animation de la gestion de la relation avec les clients externes et les partenaires de service pour :
 - Accompagner la mise en place de nouveaux services et le développement des usages du portefeuille des services Santéclair
 - Expliquer comment fonctionnent les différentes interfaces
 - Piloter le calendrier de mise en œuvre de ces interfaces
 - Construire avec les partenaires les nouvelles interfaces à mettre en œuvre
 - Organiser et animer les rendez-vous réguliers de suivi

- Remonter les problèmes rencontrés
 - Suivre les corrections et évolutions réalisées
 - Ajuster les paramétrages en lien avec les Entrées / Sorties de Portefeuille et les évolutions des garanties
 - Assurer le suivi du bon fonctionnement des interfaces en place
 - Définition et supervision des tableaux de bord et indicateurs utiles au suivi de l'activité
 - Animation d'ateliers de suivi interne
 - Identification anticipée des dysfonctionnements, réception des dysfonctionnements signalés, analyse du problème, proposition d'une solution ou signalement consolidé du problème à la MOA
 - Suivi des corrections et évolutions réalisées
2. Le pilotage de la relation avec les différentes directions Santéclair
- Suivi de la relation client sur le plan technique, en coordination avec la Direction du Développement et des Partenariats
 - Coordination et suivi des échanges informatique avec les partenaires de service, en lien avec le Lab Innovation Santé
 - Suivi et coordination des travaux d'amélioration des interfaces applicatives en lien avec les équipes Qualité et les directions opérationnelles Santéclair
 - Participation à la préparation des instances de pilotage avec les actionnaires Santéclair
3. Le pilotage des activités et l'encadrement des ressources de l'équipe

Cette fonction nécessite des déplacements professionnels réguliers chez les clients ainsi que chez les partenaires de service (de 1 à 3 déplacements par mois).

PROFIL :

- Bac+5 de préférence en Informatique
- Expérience de 5 ans dans la gestion de projet (maîtrise d'ouvrage)
- Connaissance souhaitée du domaine de la Santé et des circuits en place entre les différents acteurs du marché (RO/RC, PS,...)
- Maîtrise des outils bureautiques et de planification

Compétences souhaitées :

- Méthodique, rigoureux et autonome
- Sens de la communication
- Planification et gestion multi projets
- Esprit d'analyse et de synthèse, capacités rédactionnelles
- Bon relationnel
- Sens de l'anticipation

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre et si vous correspondez au profil requis, adressez votre candidature (lettre de motivation et CV sous format Word ou PDF) à l'adresse mail suivante : recrutement@santeclair.fr