

Communiqué de presse - 12 décembre 2018

L'accès aux soins passe aussi par la démocratisation des services innovants

Depuis 15 ans, Santéclair a pour mission de faciliter l'accès effectif aux soins de ses millions de bénéficiaires. C'est dans cette optique que nous avons progressivement structuré une offre de référence en matière de réseaux de soins et de conseils sur l'optimisation du rapport qualité / prix appliqué aux soins (analyse de devis, palmarès hospitalier, information sur l'automédication...). Aujourd'hui, dans la continuité de cette approche pragmatique de terrain, nous disposons de nombreux services complémentaires visant à rendre accessible l'innovation utile aux patients. Ces services sont notamment proposés dans le cadre de nouveaux partenariats avec 4 start up impliquées dans le secteur de la santé.

Faciliter l'accès à une ressource médicale adaptée : téléconsultation et deuxième avis

En partenariat avec **MesDocteurs**, le service de téléconsultation proposé par Santéclair à ses bénéficiaires consiste à consulter à distance un médecin, généraliste ou spécialiste en fonction du besoin et du moment, par chat, échange audio ou visio. Le patient dispose ensuite d'un accès sécurisé au compte-rendu de la consultation et à l'éventuelle ordonnance. Une option de ressource médicale qui peut se révéler particulièrement précieuse, quand on connaît les difficultés grandissantes auxquelles doivent faire face un nombre toujours plus important de nos concitoyens pour recourir vite et facilement à un médecin.

Par ailleurs, notre accord avec **DeuxièmeAvis.fr** apporte à nos bénéficiaires la garantie de disposer en quelques jours d'une seconde expertise, dans le cas d'un diagnostic grave. Face à un choix thérapeutique inquiétant et donc parfois difficile à prendre, la personne concernée peut ainsi être confortée dans sa décision pour y adhérer pleinement. Le deuxième avis est en effet un droit mais le rendre effectif pour le plus grand nombre, parce que facile d'accès et réalisable auprès de spécialistes dont l'expertise est reconnue, réduit de façon déterminante le risque de perte de chances face à des situations où il est souvent crucial d'agir au plus vite.

Promouvoir la santé : coaching sportif, coaching nutrition, coaching sommeil...

« Le sport, c'est bon pour la santé... lorsqu'on est malade aussi », c'est en quelques mots la façon dont nous entendons encourager auprès de nos bénéficiaires la pratique régulière d'une activité physique tenant compte de leurs contraintes physiques, financières, d'emploi du temps... L'enjeu est de simplifier l'insertion, dans sa vie de tous les jours, du bon sport au bon rythme correspondant à ses possibilités, ses envies, ses besoins pour profiter de ce que tout le monde reconnaît aujourd'hui : adapter une activité physique à son état de santé participe d'abord et pour tous de la conservation de « la forme » tant physique que mentale ; mais aussi pour les personnes confrontées à des problèmes de santé de mieux vivre leur traitement, de récupérer plus efficacement d'une hospitalisation ou de prévenir l'aggravation d'une maladie chronique par exemple. C'est en partenariat avec **Train Me** que nous proposons un outil confortant et épaulant la personne dans l'identification d'un coach sportif qualifié pour encadrer son activité physique, permettre que l'intervention du coach puisse être partagée à plusieurs, qu'elle ait lieu à son domicile ou en extérieur, avec le recours à un professionnel diplômé en « activité physique adaptée » lorsque cela s'avère nécessaire. Autant d'informations très concrètes qui font la différence au moment où on souhaite entrer dans une dynamique de « sport santé » sans savoir comment procéder.

Dans cette même logique d'apporter les bons outils au bon moment, nous avons sélectionné des programmes de thérapie cognitivo-comportementale autour de deux enjeux essentiels pour la santé des Français : la nutrition et le sommeil. En partenariat avec **MetaCoaching** autour de deux programmes, **LineCoaching.com** pour la nutrition et **TheraSomnia.com** pour le sommeil, les bénéficiaires de nos services peuvent s'inscrire sans déboursier aucun frais supplémentaire à des programmes personnalisés, dont la méthodologie et le contenu ont été validés scientifiquement, pour faire évoluer de façon déterminante leur comportement.

Une stratégie volontariste de partenariats

Santéclair s'engage dans la santé du 21^{ème} siècle en développant des partenariats pour porter des services à forte valeur ajoutée vers les personnes en besoin d'un juste soin, nos bénéficiaires. Nous sommes en effet convaincus que la synergie entre différents acteurs innovants est la plus à même d'assurer une amélioration de l'accès aux soins.



À propos de SANTÉCLAIR :

Santéclair est une société filiale de plusieurs complémentaires santé (Allianz, Maaf-MMA, Ipeca Prévoyance et la Mutuelle générale de la police) dont les services aident ses bénéficiaires à se repérer dans le système de santé pour faire les bons choix en fonction de leurs besoins.

Contact : contactpresse@santeclair.fr – 06 99 96 29 54