

Nouveau service d'analyse de symptômes et d'orientation : quand l'IA révolutionne l'entrée dans le parcours de soins !

Qui ne s'est jamais questionné suite à l'apparition d'un symptôme sans savoir quelle bonne attitude adopter : attendre que cela passe, recourir à l'automédication, consulter son médecin, voire se rendre aux urgences... ? Face à ce type de questionnement, il est fréquent qu'on aille s'enquérir d'informations sur internet pour tenter de mieux évaluer sa situation personnelle afin de faire le choix le plus approprié... tout en sachant les limites et les travers inhérents à cette auto-évaluation médicale, en termes de sur-estimation comme de sous-estimation des risques. Mais, faute de mieux, c'est bien ce que chacun d'entre nous a déjà été amené à faire pour établir son premier choix face à un symptôme qui le préoccupe.

Optimiser l'orientation dès l'entrée dans le parcours de soins

L'orientation dans le parcours de soins passe d'abord par un premier choix du patient, le plus souvent solitaire, qui consiste à décider de la ressource à solliciter pour entrer dans le système de santé. C'est pour faciliter ces choix récurrents et parfois décisifs que Santéclair met à disposition de ses bénéficiaires un outil particulièrement performant et facile d'utilisation, reposant sur l'intelligence artificielle. Grâce à son nouveau service d'analyse de symptômes et d'orientation, proposé en partenariat avec la société allemande ADA Health leader mondial des solutions d'IA appliquées à l'identification des causes probables de survenue d'un symptôme, Santéclair accompagne les assurés en toute première intention, face à la décision plus ou moins consciente mais en tout cas incontournable du mode d'entrée pertinent et proportionné dans le parcours de soins.

En utilisant l'outil via leur espace personnel sur la plateforme *MySantéclair*, nos bénéficiaires peuvent :

- 1/ entrer leur(s) symptôme(s) et en préciser les différentes caractéristiques à travers un échange de questions / réponses alimenté par une solution d'intelligence artificielle ultraperformante ;
- 2/ obtenir, par ordre de probabilité, les causes pouvant en être à l'origine ainsi que les recommandations de recours à solliciter pour chacune d'elles ;
- 3/ disposer de l'information circonstanciée sur les différents moyens mis en œuvre par Santéclair pour permettre que ce recours soit le plus facile et rapide possible.

L'offre globale de services Santéclair renforcée en tant que « repère santé »

C'est parce qu'il est intégré comme une brique complémentaire de la plateforme de services *MySantéclair* que cet outil, à la technologie ultraperformante en termes d'évaluation médicale, peut exprimer toute sa puissance au niveau de l'orientation dans le parcours de soins. L'intégration à l'environnement Santéclair permet au service d'analyse de symptômes de révéler pleinement son utilité pour l'assuré qui sait à la fois quelle ressource de santé la plus appropriée solliciter, et comment la solliciter en s'appuyant notamment sur la palette de services mis à disposition par Santéclair afin de faciliter l'accès à des soins de qualité dans chacun des domaines : médecine de ville, hospitalisation, optique, dentaire, audio, médecines douces.

Fidèle à sa politique d'inclusion des services et de mutualisation de leur coût pour démocratiser l'accès à l'innovation, Santéclair intègre ce nouvel outil dans son pack de services sans frais supplémentaire pour l'assuré.

Un service utile aux individus et bénéfique pour le système de santé dans son ensemble

Le premier intérêt de ce service concerne bien entendu son apport en termes de qualité des soins. En cas de doute sur l'attitude à avoir face à un symptôme, recourir à ce nouvel outil réduit considérablement le risque de perte de temps et donc de chance lorsqu'on est confronté à une situation plus grave que ce qu'on aurait pensé à priori. Dans le même registre, l'intelligence artificielle mise en œuvre est particulièrement bien paramétrée pour l'identification des maladies rares qui, du fait qu'elles soient assez inhabituelles dans la pratique des professionnels, peuvent encore tarder à être diagnostiquées et donc entraîner une longue, parfois douloureuse et en tout cas inutile errance thérapeutique. En effet, l'identification des causes probables du / des symptôme(s) est éclairante pour l'assuré et peut aussi participer à enrichir le diagnostic du professionnel de santé ensuite consulté en cas d'orientation vers ce type de recours.

Par ailleurs, la meilleure orientation spontanée des patients dans le système de santé ne peut que favoriser la réduction des actes non pertinents, là encore dans l'intérêt de la personne directement concernée mais aussi dans celui de l'ensemble du système. L'orientation mieux ciblée vers la bonne ressource de santé permet de limiter les sollicitations inutiles du système sans restreindre l'accès aux soins... c'est donc un service qui, au travers d'une solution individuelle, permet d'améliorer l'efficacité collective du système de santé en faisant mieux coïncider les réponses en mesure d'être apportées à la spécificité de chaque cas à prendre en charge.

Un service en totale conformité avec la protection des données personnelles des assurés

Le service d'analyse de symptômes respecte scrupuleusement les dispositions législatives et réglementaires sur la protection des données à caractère personnel, en particulier s'agissant de données de santé. De nationalité allemande, notre partenaire Ada Health applique naturellement le cadre européen que le règlement général sur la protection des données impose en la matière :

- Une politique clairement définie en matière de protection de la vie privée, avec un utilisateur du service garanti de disposer de toutes les informations concernant le traitement de ses données personnelles (finalités, catégories de données collectées, etc.).
- Un hébergement des données personnelles situé en Europe sur les serveurs AWS et GCL basés en Irlande et au Luxembourg certifiés HDS.
- Des pratiques en matière de durée de conservation et de suppression des données personnelles conforme aux exigences de la réglementation en vigueur.

Découvrez la vidéo de présentation du service d'analyse de symptôme et d'orientation proposé par SANTECLAIR en partenariat avec ADA Health



À propos de SANTÉCLAIR

À la croisée des chemins entre les patients, les professionnels de santé et les organismes complémentaires d'assurance maladie, Santéclair est une véritable plateforme d'orientation en santé. Depuis 2003, Santéclair innove pour créer un écosystème de services garantissant à tous ses bénéficiaires un juste accès aux soins : 55 mutuelles et assurances clientes, 10 millions de bénéficiaires, 7 600 professionnels de la santé partenaires, 97 % des utilisateurs de nos services les recommandent.

Contact presse : Marc PARIS - 02 72 24 90 15 / 06 99 96 29 54 / contactpresse@santeclair.fr



Nouveau service d'analyse de symptômes et d'orientation : quand l'IA révolutionne l'entrée dans le parcours de soins !