

SANTECLAIR SE DOTE D'UNE RAISON D'ÊTRE, PREMIERE ETAPE VERS LE STATUT D'ENTREPRISE A MISSION

Santéclair suit une stratégie de long terme en s'affirmant comme partenaire de référence pour accompagner les Français dans leurs parcours de soins afin de les faciliter et de les optimiser. C'est dans le cadre de la mise en œuvre de cette stratégie que nous avons tenu à définir de façon formelle et explicite la raison d'être de l'entreprise ainsi formulée :

Santéclair veut contribuer à ce que chacun puisse bénéficier de conseils et de soins de santé de qualité, les plus efficaces, les plus appropriés à son état, les mieux adaptés à son contexte de vie, à un prix juste et apporter ainsi une contribution clé au système de santé et à la protection sociale pour l'ensemble des citoyens. A l'appui de cette ambition, Santéclair prend les engagements suivants :

- *Participer à l'amélioration générale du système de santé en luttant contre les inégalités en matière de santé et d'accès aux soins qu'elles soient sociales, cognitives ou géographiques.*
- *Être à la croisée des chemins entre différents partenaires, notamment les professionnels de santé et les acteurs de la complémentaire santé, pour créer des synergies entre eux grâce au soutien de ses actionnaires qui contribuent ainsi, au travers de Santéclair, à développer leur empreinte positive sur la société.*
- *Être un levier de modération économique au profit du plus grand nombre tout en promouvant une vision exigeante et éthique du soin.*
- *Accompagner les assurés et les partenaires dans la transformation digitale du système de santé pour permettre une meilleure information et une appropriation des techniques afin de favoriser un développement inclusif de ces innovations.*
- *Favoriser les soins de proximité respectant l'ancrage territorial nécessaire tout en proposant des solutions lorsque l'accès aux soins est localement remis en cause.*
- *Maintenir un niveau d'expertise et de compétence de ses personnels pour orienter les Français vers des soins et des services validés selon les meilleures normes scientifiques internationales.*
- *Allouer les moyens financiers et humains nécessaires à la réalisation et à l'exécution de sa raison d'être dans ses activités.*

Santéclair : un acteur engagé dans un domaine d'activité à forte responsabilité sociale

Au travers de cette raison d'être, nous avons tenu à expliciter la variété de nos engagements complémentaires les uns des autres qui anime, au quotidien, notre activité et la prise de décisions de l'ensemble de nos équipes. Ces engagements alimentent en effet notre action déterminée, année après année, pour démocratiser l'accès à des soins de qualité. C'est ce qui a toujours caractérisé Santéclair et nous a permis de réussir la difficile synthèse entre les besoins et attentes de nos 10 millions de bénéficiaires, ceux de nos milliers de professionnels et établissements de santé ou encore industriels partenaires, mais aussi l'intérêt de nos clients acteurs de la couverture complémentaire santé (mutuelles, assurances, institutions de prévoyance, courtiers et délégataires de gestion...).

Un processus qui repose sur l'implication d'une diversité de parties-prenantes

Cette raison d'être détaillée et exhaustive a été le fruit d'un processus de consultation d'une grande variété de nos parties-prenantes externes et internes qui garantit à la formulation retenue d'être largement partagée, constituant une base solide pour accompagner le développement de l'entreprise dans la durée. C'est d'ailleurs dans cette perspective que notre raison d'être constitue aussi la première étape d'une réflexion que nous initiions pour orienter Santéclair vers le statut d'entreprise à mission.