

Comment créer un compte depuis l'application MySantéclair ou le portail www.mysanteclair.fr ?

1

Je télécharge l'application mobile



Je me rends sur le portail www.mysanteclair.fr



OU



2

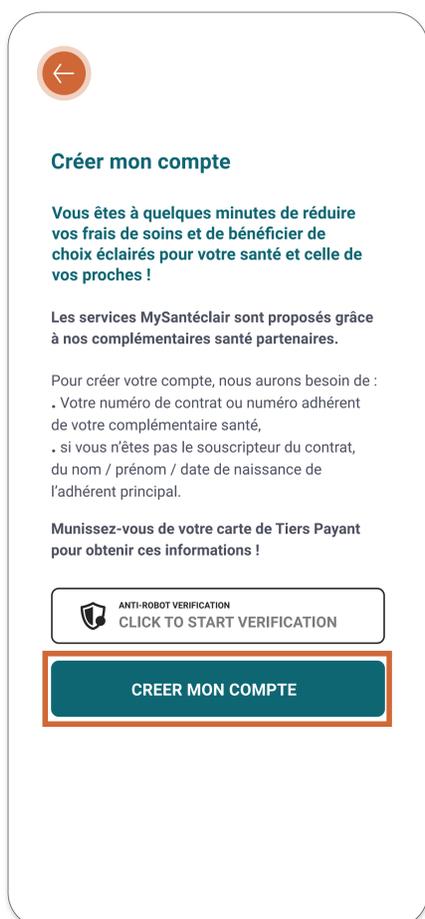
Je clique sur le bouton « Créer mon compte »



Important !
Avant de débuter votre création de compte munissez-vous de votre carte de tiers-payant !

3

Étape 2
Cliquez sur créer mon compte



Étape 1
Cliquez sur le CAPTCHA

Le bouton « créer mon compte » s'active

INFORMATIONS PERSONNELLES - 4

Aidez-nous à mieux vous connaître

Les champs doivent être identiques à ceux mentionnés sur votre carte Tiers payant.

Quel est votre nom ?

Dupont

Votre prénom ?

Jean

Votre date de naissance ?

06/03/1977

VALIDER

7

Renseignez votre nom, prénom et date de naissance

Important !
Ces informations doivent être **parfaitement identiques** à celles mentionnées sur votre carte de tiers-payant.

Attention aux prénoms composés, aux accents et aux espaces en trop !



8

Si vous êtes bénéficiaire du contrat, renseignez le nom, prénom et date de naissance du **souscripteur du contrat**.

Important !
Ces informations doivent être **parfaitement identiques** à celles mentionnées sur votre carte de tiers-payant.



INFORMATIONS PERSONNELLES - 5

Bonjour Jean !

Les champs doivent être identiques à ceux mentionnés sur votre carte Tiers payant.

Pouvez-vous nous communiquer les informations du souscripteur du contrat ?

Nom du souscripteur

Dupont

Prénom du souscripteur

Isabelle

Date de naissance du souscripteur

21/12/1980

VALIDER

Prenez le temps de vérifier les **informations renseignés** pour ne pas être bloqué ultérieurement

RÉCAPITULATIF

Bonjour Jean !

Prenez le temps de vérifier ces informations pour ne pas être bloqué dans la suite du processus !

Vous trouverez ci-dessous les informations récapitulatives pour votre création de compte

Ma complémentaire santé :

N° de contrat associé : 10 20 30 50 56

Vos informations :

Jen DUPONT

Né le : 06/03/1977

Souscripteur du contrat :

Isabelle DUPONT

Né le : 21/12/1980

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les conditions générales d'utilisation.

Pour vous permettre de créer votre compte, Santéclair traite vos données d'identification et de contact. [En savoir plus](#)

SUIVANT

9

Acceptez les conditions générales d'utilisation



10

Renseigner l'**email** qui servira à la création de votre compte



Définissez votre mot de passe



IDENTIFIANTS DE CONNEXION - 1

Votre email et mot de passe

Quel email souhaitez-vous associer à votre compte ?

jeandupont@email.com ✓

Pour faciliter l'accès à nos services dans le temps nous vous recommandons d'utiliser une adresse email personnelle.

Votre mot de passe ?

***** ✓

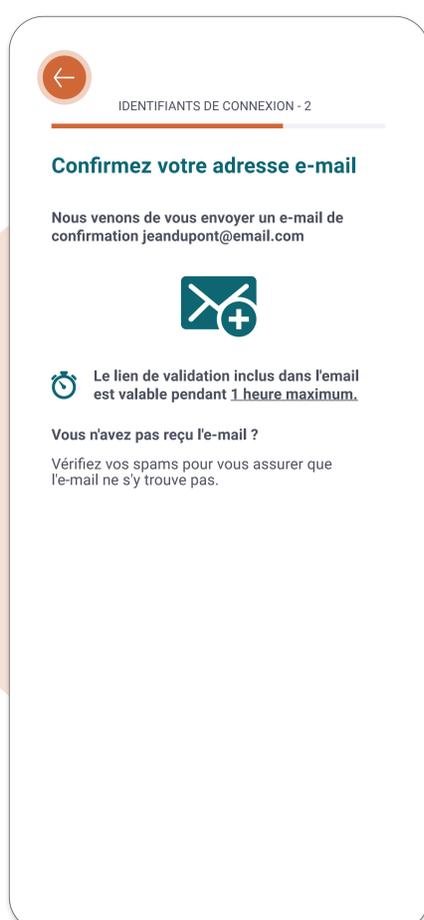
***** ✓

Pour être valide, votre mot de passe doit contenir au minimum 8 caractères, 1 chiffre, 1 majuscule, 1 caractère spécial

VALIDER

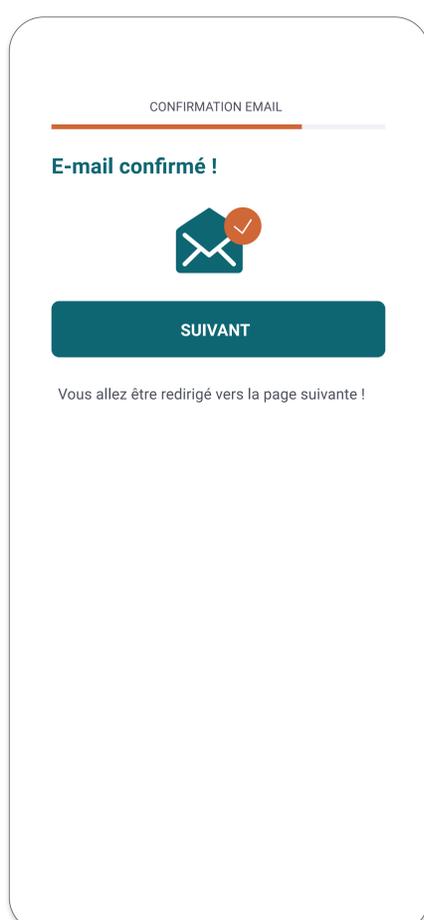
Consultez **votre boîte mail** et cliquez sur **le lien pour activer votre compte**

11

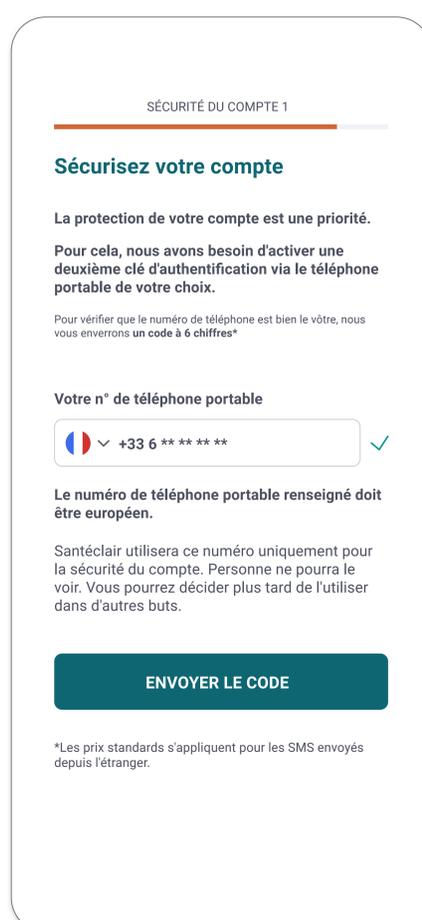


Vous êtes **redirigé sur MySantclair** pour poursuivre votre création de compte

12



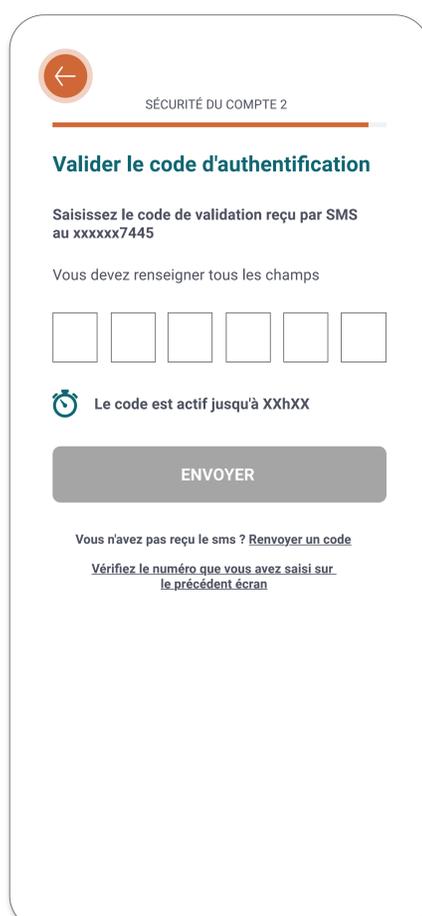
13



Saisissez le **numéro de téléphone portable** qui servira pour sécuriser votre compte

14

Renseignez le **code de vérification** reçu par SMS



Plus qu'une dernière étape !

Nous allons confirmer **les informations renseignées auprès de votre complémentaire santé** (ou mutuelle) pour vérifier votre éligibilité.

15

A noter : Ce processus peut prendre quelques minutes ! Attention à ne pas fermer la page.

PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Confirmer l'éligibilité à nos services

Plus qu'une dernière étape pour bénéficier de nos services !

Nous devons confirmer l'éligibilité à nos services auprès de [VAR OCAM].

Ce processus peut prendre jusqu'à 2 minutes maximum.

CONFIRMER MON ÉLIGIBILITÉ

Vous allez être redirigé vers la page suivante !

PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Vérification de l'éligibilité auprès de votre complémentaire

Nous interrogeons votre complémentaire pour confirmer votre éligibilité à nos services.

Merci de patienter jusqu'à la fin du processus



Mise en relation avec votre complémentaire santé

PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Vérification de l'éligibilité auprès de votre complémentaire

Nous interrogeons votre complémentaire pour confirmer votre éligibilité à nos services.

Merci de patienter jusqu'à la fin du processus !



Identification en cours

PROCESSUS D'IDENTIFICATION

Vérification de l'éligibilité auprès de votre complémentaire

Nous interrogeons votre complémentaire pour confirmer votre éligibilité à nos services.

Authentification réussie !



Félicitations ! Votre compte a bien été créé. Vous pouvez dès à présent vous connecter à MySantéclair

ME CONNECTER

"On parle de pouvoir d'achat, Santéclair y contribue par une vraie prise en charge"

Fabrice R

Extrait d'avis recueillis par Trustpilot A/S, dans le cadre d'une procédure non contrôlée, sans contrepartie financière, conservés et publiés pendant une durée maximale de 3 ans. Les avis présentés ont été sélectionnés par Santéclair à des fins de présentation des services.

Une fois terminé et vos informations confirmées, vous pouvez vous **connecter à MySantéclair** avec votre compte nouvellement créé.

Vous pouvez désormais vous connectez avec vos identifiants

←

Se connecter

jeandupont@email.com

Se souvenir de mon email

CONNEXION

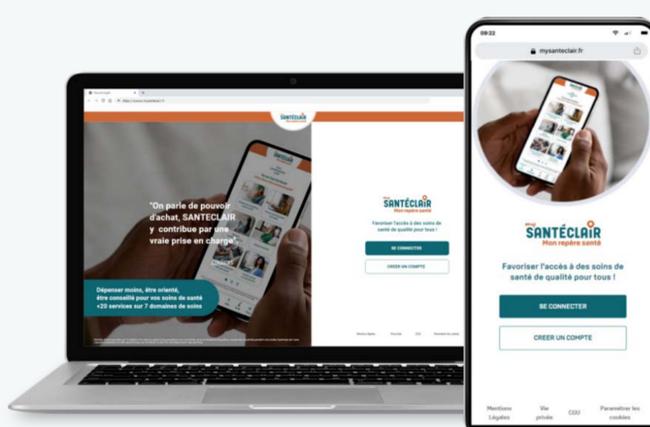
[Mot de passe oublié ?](#)

"On parle de pouvoir d'achat, Santéclair y contribue par une vraie prise en charge"

Fabrice R

Extrait d'avis recueillis par Trustpilot A/S, dans le cadre d'une procédure non contrôlée, sans contrepartie financière, conservés et publiés pendant une durée maximale de 3 ans. Les avis présentés ont été sélectionnés par Santéclair à des fins de présentation des services.

Grâce à votre compte MySantéclair, vous pourrez accéder à nos services via l'application MySantéclair ou le portail www.mysanteclair.fr



Avec l'appli, accédez rapidement à l'ensemble des services Santéclair

