

Représentation des garanties de la certification Hébergement de Données de Santé (HDS)

Cette page a pour objet d'apporter aux organismes complémentaires d'assurance maladie clients de Santéclair davantage de transparence s'agissant de l'activité d'hébergement couverte par sa certification HDS, dans le cadre de ses services de tiers-payant, d'analyse de devis et de lutte contre la fraude.

Elle permet ainsi aux clients de Santéclair d'avoir connaissance des différents acteurs sur lesquels Santéclair s'appuie dans le cadre de cette activité.

Cette représentation des garanties est une exigence du référentiel de certification HDS.

Aucun transfert de données de santé à caractère personnel vers un pays tiers à l'espace économique européen.

Raison sociale de l'acteur	Rôle dans le cadre de la prestation d'hébergement	Certifié HDS	Qualifié SecNumClo ud 3.2	Activités d'hébergement sur laquelle l'acteur intervient*	Accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, par l'Hébergeur ou l'un de ses sous-traitants	Hébergeur ou sous-traitant soumis à un risque d'accès aux données de santé à caractère personnel depuis des pays tiers à l'Espace Economique Européen, imposé par la législation d'un pays tiers en violation du droit de l'Union
SANTÉCLAIR	Hébergeur	Oui	Non	1, 2, 3, 4, 5	Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	Non
SIGMA INFORMATIQUE	Sous-traitant	Oui	Non	1	Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	Non
GIE SINTIA	Sous-traitant	Exempté **	Non	-	Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	Non
CLARANET	Sous-traitant (rang 2 : sous-traitant du GIE SINTIA)	Oui	Non	1, 2, 3, 4, 5, 6	Non, aucun accès aux données depuis un pays tiers à l'Espace Economique Européen	Non

* Activités d'hébergement :

- 1° la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de sites physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des DSCP
- 2° la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des DSCP
- 3° la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information utilisé pour le traitement des DSCP
- 4° la mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information
- 5° l'administration et l'exploitation du système d'information contenant les DSCP
- 6° la sauvegarde des DSCP

** Le GIE SINTIA n'a pas d'activité directe d'hébergement de données de santé (l'activité d'hébergement est assurée par Claranet, sous-traitant du GIE SINTIA, dans le cadre du service de tiers-payant).



Certificat

Certificate

N° 2020/89558.7

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

CLARANET (Groupe Claranet France)

pour les activités suivantes :
for the following activities:

1. LA MISE A DISPOSITION ET LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES SITES PHYSIQUES PERMETTANT D'HEBERGER L'INFRASTRUCTURE MATERIELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE.
 2. LA MISE A DISPOSITION ET LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE MATERIELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES DE SANTE.
 3. LA MISE A DISPOSITION ET LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE VIRTUELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE.
 4. LA MISE A DISPOSITION ET LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE LA PLATEFORME D'HEBERGEMENT D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION.
 5. L'ADMINISTRATION ET L'EXPLOITATION DU SYSTEME D'INFORMATION CONTENANT LES DONNEES DE SANTE.
 6. LA SAUVEGARDE DE DONNEES DE SANTE.
- DECLARATION D'APPLICABILITE VERSION 12.

CLARANET est certifié selon la NF EN ISO/IEC 27001:2023 / ISO/IEC 27001:2022.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

Référentiel de certification HDS v2

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

2 RUE DES LANDELLES FR-35570 CESSON SEVIGNE CEDEX
11 RUE DU FAUBOURG POISSONNIERE FR-75009 PARIS
PARC DE LA HAUTE BORNE 61 AVENUE DE L'HARMONIE FR-59262 SAINGHIN-EN-MELANTOIS
SITE VIRTUEL

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-12-12

Jusqu'au
Until

2027-01-11

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Ne pas certifier électronique soumise au RGPD. Pour en savoir plus sur la certification de conformité, les données certifiées, voir www.afnor.org.
Not to certify electronic subject to GDPR. For more information on certification of conformity, certified data, see www.afnor.org.
AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant et impartial. AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant et impartial. AFNOR Certification est un organisme de certification indépendant et impartial.



Certificat

Certificate

N° 2020/89558.7

Page 2 / 2

Annexe / Appendix n° 1

CLARANET (Groupe Claranet France)

Détail des activités mises en œuvre :
Details of the activities carried out:

1. PROVISION AND MAINTENANCE IN OPERATIONAL CONDITION OF PHYSICAL SITES FOR HOSTING THE HARDWARE INFRASTRUCTURE OF THE INFORMATION SYSTEM USED TO PROCESS THE HEALTH DATA.
2. PROVISION AND MAINTENANCE IN OPERATIONAL CONDITION OF THE HARDWARE INFRASTRUCTURE OF THE INFORMATION SYSTEM USED TO PROCESS THE HEALTH DATA.
3. PROVISION AND MAINTENANCE IN OPERATIONAL CONDITION OF THE VIRTUAL INFRASTRUCTURE OF THE INFORMATION SYSTEM USED TO PROCESS THE HEALTH DATA.
4. PROVISION AND MAINTENANCE IN OPERATIONAL CONDITION OF THE PLATFORM FOR HOSTING INFORMATION SYSTEM APPLICATIONS.
5. MANAGEMENT AND OPERATION OF THE INFORMATION SYSTEM CONTAINING THE HEALTH DATA.
6. BACKING UP HEALTH DATA.

STATEMENT OF APPLICABILITY VERSION 12.

CLARANET is certified according to NF EN ISO/IEC 27001:2023 / ISO/IEC 27001:2022.

Système de management évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
Management system assessed and found to meet the requirements of:

Référentiel de certification HDS v2



Bureau Veritas Certification

SIGMA INFORMATIQUE

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

RUE NEWTON
44245 LA CHAPELLE SUR ERDRE
FRANCE

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Hebergement Donnees de Sante

Domaine d'activité

- MISE A DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES SITES PHYSIQUES PERMETTANT D'HEBERGER L'INFRASTRUCTURE MATERIELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE ;
- MISE A DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE MATERIELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DE DONNEES DE SANTE ;
- MISE A DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE LA PLATEFORME D'HEBERGEMENT D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION ;
- MISE A DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE VIRTUELLE DU SYSTEME D'INFORMATION UTILISE POUR LE TRAITEMENT DES DONNEES DE SANTE ;
- ADMINISTRATION ET EXPLOITATION DU SYSTEME D'INFORMATION CONTENANT LES DONNEES DE SANTE.
- SAUVEGARDE DES DONNEES DE SANTE.

Accompagnement de l'externalisation et de la transformation du SI de nos clients, y compris dans le domaine de la santé, sur la base d'une offre composée de 4 piliers, datacenter (hébergement / télécom), services managés (du IaaS au SaaS), cloud (public, privé, dédié), expertise technique

L'ORGANISME SUSMENTIONNÉ EST ÉGALEMENT CERTIFIÉ SELON LES NORMES
ISO 27001 V2022
DÉCLARATION D'APPLICABILITÉ : VERSION 10.0 DATÉE DU 24/07/2024

Date de début du cycle de certification : **23 décembre 2024**
Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **22 décembre 2027**
Date d'expiration du cycle précédent : **22 décembre 2024**
Date d'audit de certification/recertification : **04 octobre 2024**
Date de certification originale : **16 mai 2019**

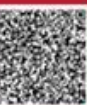
Certificat n° : FR094305-1
Affaire n° : 22915502

Date de révision : 24 décembre 2024

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France 1
Place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.



Bureau Veritas Certification

SIGMA INFORMATIQUE

Hebergement Donnees de Sante

Domaine d'activité

SITE NAME	SITE ADDRESS	SITE SCOPE
SAS SIGMA INFORMATIQUE Siège	8, RUE NEWTON - LA GESVRINE - CS84533 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE FRANCE	- MISE À DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DES SITES PHYSIQUES PERMETTANT D'HEBERGER L'INFRASTRUCTURE MATÉRIELLE DU SYSTÈME D'INFORMATION UTILISÉ POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ
SIGMA INFORMATIQUE	RUE NEWTON 44245 LA CHAPELLE SUR ERDRE FRANCE	
SIGMA INFORMATIQUE CARQUEFOU - SDC3	14 RUE VEGA 44470 CARQUEFOU FRANCE	- MISE À DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE MATÉRIELLE DU SYSTÈME D'INFORMATION UTILISÉ POUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ.
SIGMA INFORMATIQUE SAINT HERBLAIN - SDC4	2 IMPASSE JOSEPHINE BAKER 44800 SAINT HERBLAIN FRANCE	
SIGMA INFORMATIQUE- SDC5	1 RUE DES FORGERONS 44220 COUERON FRANCE	- MISE À DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE LA PLATEFORME D'HEBERGEMENT D'APPLICATIONS DU SYSTÈME D'INFORMATION - MISE À DISPOSITION ET MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE L'INFRASTRUCTURE VIRTUELLE DU SYSTÈME D'INFORMATION UTILISÉ POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES DE SANTÉ - ADMINISTRATION ET EXPLOITATION DU SYSTÈME D'INFORMATION CONTENANT LES DONNÉES DE SANTÉ - SAUVEGARDES EXTERNALISÉES DES DONNÉES DE SANTÉ

Certificat n° : FR094305-1
Affaire n° : 22915502

Date de révision : 24 décembre 2024

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France 1
Place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.





Certificat

Certificate

N° 2023/107641.2

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SANTECLAIR

pour les activités suivantes :
for the following activities:

SMSI EN SUPPORT DES SERVICES FOURNIS :

- POUR LES ASSURES BENEFICIAIRES :
 - ANALYSE DE DEVIS-CONSEIL,
 - ACCES AUX RESEAUX DE SOIN ET SERVICE DE TIERS PAYANT,
- ACCES AU PORTAIL MYSANTECLAIR (MYSANTECLAIR, APPLICATION MOBILE MYSC ET MYSANTECLAIR.FR) ET AUX SERVICES DIGITAUX OPERES DIRECTEMENT PAR SANTECLAIR OU PAR CES PARTENAIRES DIGITAUX,
- PLATEFORME MULTICANAL MISE A LA DISPOSITION DES ASSURES (TELEPHONE, MAIL, COURRIER, ETC.),
- POUR LES ACTEURS DE L'ASSURANCE (CLIENTS ET ENTREPRISE) :
 - ACCES AU PORTAIL SANTECLAIR SOLUTION
 - OUTIL D'ANALYSE DE DEVIS EN MODE GESTIONNAIRE,
- POUR LES ACTEURS DE LA SANTE CONVENTIONNES OU REFERENCES
- ACCES AU PORTAIL ESPACE MANAGEMENT D'ACTIVITE ET ESPACE GESTION TIERS PAYANT.

DECLARATION D'APPLICABILITE : INST.056 VERSION 1 DU 24/10/23.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

NF EN ISO/IEC 27001:2023 / ISO/IEC 27001:2022

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

- 7 MAIL PABLO PICASSO -44000 NANTES
- 1 RUE DES FORGERONS FR-44220 COUERON
- 14 RUE VEGA FR-44470 CARQUEFOU

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2025-01-14

Jusqu'à/zu
Until

2026-12-27

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probante.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with evidentiary value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Le site web de référence concernant les certifications est www.afnor.org. Néanmoins, en ce qui concerne les certifications de l'organisme, l'adresse web officielle est www.afnor.org.
Affilié à un réseau de services de certification, AFNOR Certification (AFNOR) est un organisme de certification de management système. Adresse postale : www.afnor.org.
AFNOR est un réseau européen. AFNOR a sa signature française : (S)F11-1928-01/2023