



## Santéclair a représenté 105 000 € de CA par magasin partenaire en 2015

03 Fév 2016 Posted by [Anne-Sophie CROUZET](#)

**A l'occasion de sa soirée annuelle de l'optique qui s'est déroulée le 2 février en présence de plus de 200 invités, la plateforme a fait le point sur son actualité et ses résultats 2015.**

Selon Caroline Touizer, directrice des réseaux de soins Santéclair, le chiffre d'affaires transité par le réseau optique s'est monté l'année dernière à 318 millions d'€, en hausse de +36% par rapport en 2014. « Un million de personnes ont acheté dans le réseau en 2015. Cela représente 1,8 million de verres, 42% de progressifs et 58% d'unifocaux. Pour un opticien, le partenariat Santéclair a représenté 105 000 € en moyenne de CA, soit à peu près pareil qu'en 2014 », a-t-elle précisé en ajoutant : « Nous avons augmenté de 1 000 le nombre d'opticiens partenaires, passant de 2000 à 3000, mais maintenu le CA » (notons qu'en 2014, le CA moyen représenté par Santéclair se montait selon les déclarations de la plateforme à 113 000 € par magasin, ce qui représente une baisse de -7%, ndlr).

### Seulement un opticien partenaire de moins depuis janvier

Face au mouvement de contestation des réseaux de soins, Caroline Touizer a tenu à préciser que, contrairement aux allégations des opposants, les bénéficiaires apprécient ce système : suite au questionnaire de satisfaction rempli par les clients ayant acheté leur équipement dans un magasin partenaire, les opticiens référencés ont obtenu la note de 4,5/5 et leur taux de recommandation est de 96%. « Les 4% d'insatisfaits regrettent surtout le fait qu'ils aient manqué de choix, ce qui montre que les opticiens doivent vraiment jouer leur rôle de conseil », a expliqué la directrice des réseaux de soins. Par ailleurs, « on dit que les opticiens quittent les réseaux, mais on en avait 2 997 au 1<sup>er</sup> janvier et 2 996 aujourd'hui, soit seulement un de moins. Attention à tout ce qui se dit », a-t-elle averti.

### **Nouveau réseau audio**

Marianne Binst, directrice de Santéclair, est de son côté revenue sur l'actualité de la plateforme qui recense 9 millions de bénéficiaires (au 1<sup>er</sup> janvier) et bientôt 10 millions avec l'adhésion de la MACIF : « En 2015, nous avons lancé le premier réseau dans le domaine de l'hospitalisation, en chirurgie orthopédique. On travaille cette année sur un pilote en chirurgie de la cataracte, en chirurgie digestive... » En 2016, la plateforme renouvellera son réseau audio, à l'issue d'un appel d'offres qui sera ouvert ce mois-ci. Elle s'implique aussi fortement sur la prévention : « dans les mois à venir, nous travaillerons avec le secteur de l'optique sur ce que l'on peut faire ensemble dans ce domaine », a annoncé Marianne Binst.

*Photo : Marianne Binst, directrice de Santéclair (à gauche) et Caroline Touizer, directrice des réseaux de soins Santéclair (à droite), le 2 février lors de la soirée annuelle de l'optique organisée par la plateforme.*