

CONSEILLER SANTE

CDI - Temps plein - NANTES

L'ENTREPRISE :

Santéclair est une société filiale de plusieurs organismes complémentaires d'assurance maladie : Allianz, MAAF-MMA, IPECA Prévoyance et la Mutuelle Générale de la Police.

Ouverte à toutes les familles de la complémentaire santé, notre société les accompagne dans l'amélioration de la prise en charge santé de leurs bénéficiaires.

Santéclair s'appuie sur **13 ans d'expérience** dans la gestion du risque, au profit de plus d'une **cinquantaine d'organismes complémentaires** et de **10 millions d'assurés**.

SANTECLAIR c'est :

- Des Valeurs fortes : **Transparence, Mixité, Innovation, Efficacité**
- 320 salariés sur 2 sites (région parisienne et Nantes) dont 99% en CDI
- Une expertise métier unique
- Une mise en avant de la promotion interne et de la formation continue
- Des équipes dynamiques, un management de proximité, des profils très diversifiés
- Une entreprise médiatisée

Pour en apprendre un peu plus sur l'entreprise :

<https://www.santeclair.fr/blog/>

<https://www.santeclair.fr/web/>

Entreprise en pleine croissance, Santéclair recrute régulièrement des **Conseillers Santé** h/f, orientés sur la **qualité** et le **service client**.

L'activité des conseillers santé est variée :

- **Front office** : réponse au téléphone, conseil aux assurés, orientation dans le système de soins.
- **Back office** : saisie de devis, tiers payants, appels sortants de conseil aux assurés.

MISSIONS :

Après avoir bénéficié d'une formation complète sur le monde de la santé, le métier et le travail au téléphone vous serez rattaché(e) au manager d'une équipe d'une 20aine de personnes sur une plateforme téléphonique et vos missions seront:

- **Renseigner** par téléphone des clients bénéficiant des services Santéclair
- **Orienter** par téléphone les clients auprès de nos réseaux de professionnels de santé partenaires
- **Traiter et analyser** des dossiers, notamment en optique et dentaire
- **Conseiller** les clients bénéficiant des services Santéclair

PERSPECTIVES D'EVOLUTION :

Santéclair valorise la promotion interne et les possibilités d'évolution sont multiples : superviseur, manager, mobilité vers une autre direction...

PROFIL

- ✓ Bonne capacité de **communication**
- ✓ Sens de la **qualité** et du **service client**
- ✓ Capacité à **travailler en équipe** et à **s'adapter rapidement**
- ✓ Aisance pour travailler au téléphone et sur écran
- ✓ Une connaissance du domaine de la santé serait un atout

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✓ Salaire annuel brut : 21.200 €
- ✓ Tickets restaurant à 9 €
- ✓ Pise en charge à 75% du titre de transport
- ✓ 6 semaines de congés payés
- ✓ Postes basés à Nantes, proche gare Sud
- ✓ 35h/semaine sur 5 jours
- ✓ Amplitudes horaires : du lundi au vendredi 9h/19h30, le samedi 9h/17h (4 samedi par an)

Vous souhaitez nous rejoindre ? Adressez votre candidature (CV+LM) à l'adresse mail suivante : recrutement@santeclair.fr